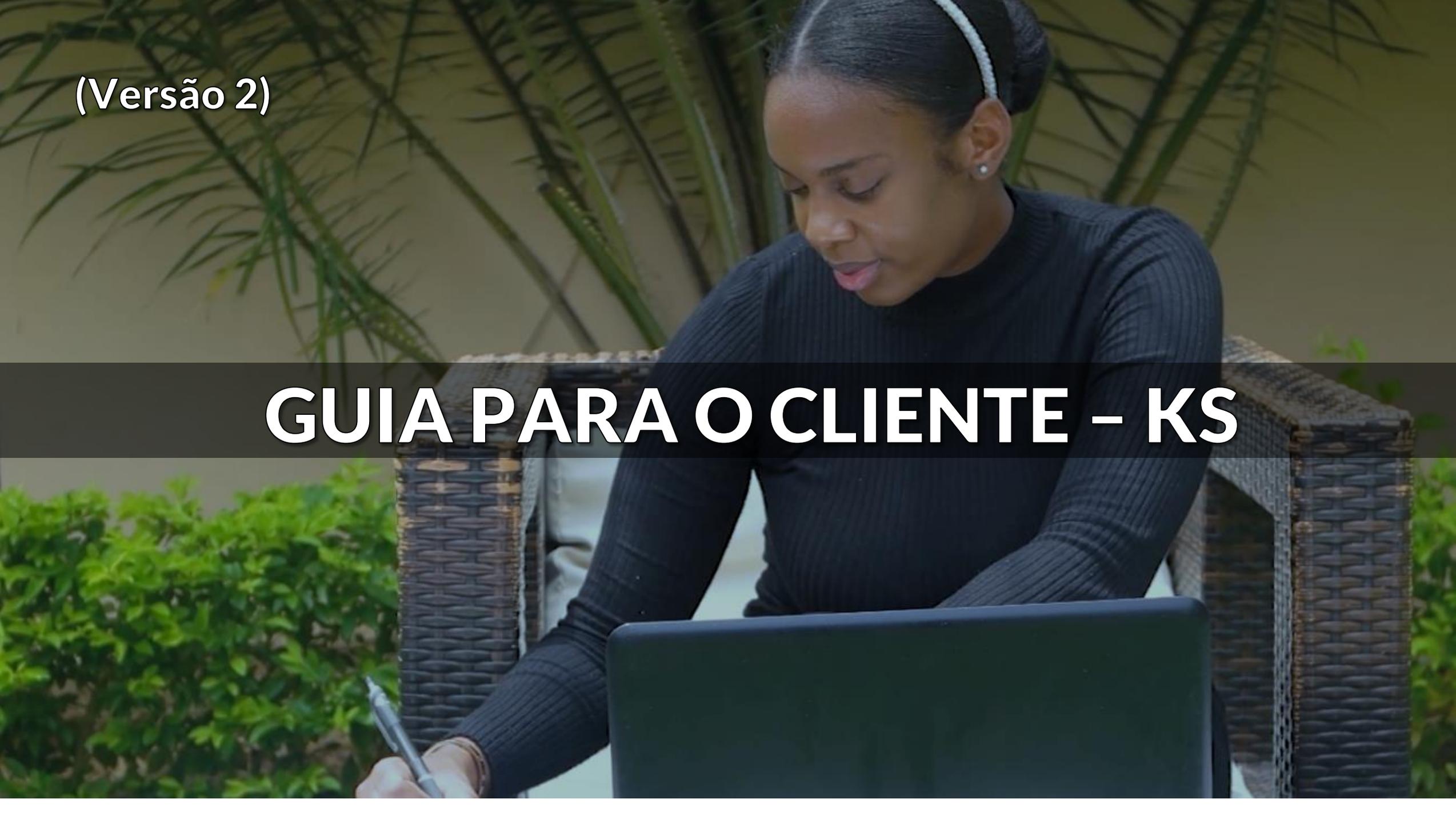


(Versão 2)

GUIA PARA O CLIENTE - KS



Este manual foi criado para ajudar os nossos clientes a compreenderem os passos necessários a serem dados após a inscrição.

Se ainda não fez a inscrição, então o guia não lhe será muito útil por agora.

Para fazer a inscrição, basta aceder ao www.ksangola.com e seguir os passos.

Welcome to KS / Bem-vindo(a) à KS



KNOWLEDGE SCHOOL

Connected from home since 2020

Índice

- Minha conta
- Área acadêmica
- Acesso ao Zoom
- Área financeira
- Comunicação
- ClassMarker



KNOWLEDGE SCHOOL

Connected from home since 2020

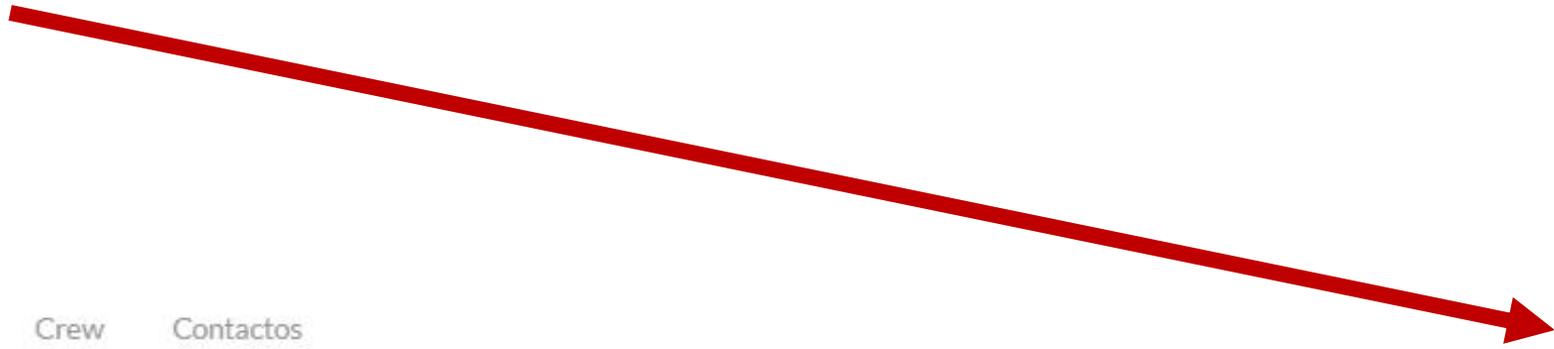


ACESSO À MINHA CONTA

VERSÃO DO COMPUTADOR

1º Passo

Clique em Sign in



Bem-vindo à KS Angola

**Conecte-se connosco
sem sair do KUBICO.**

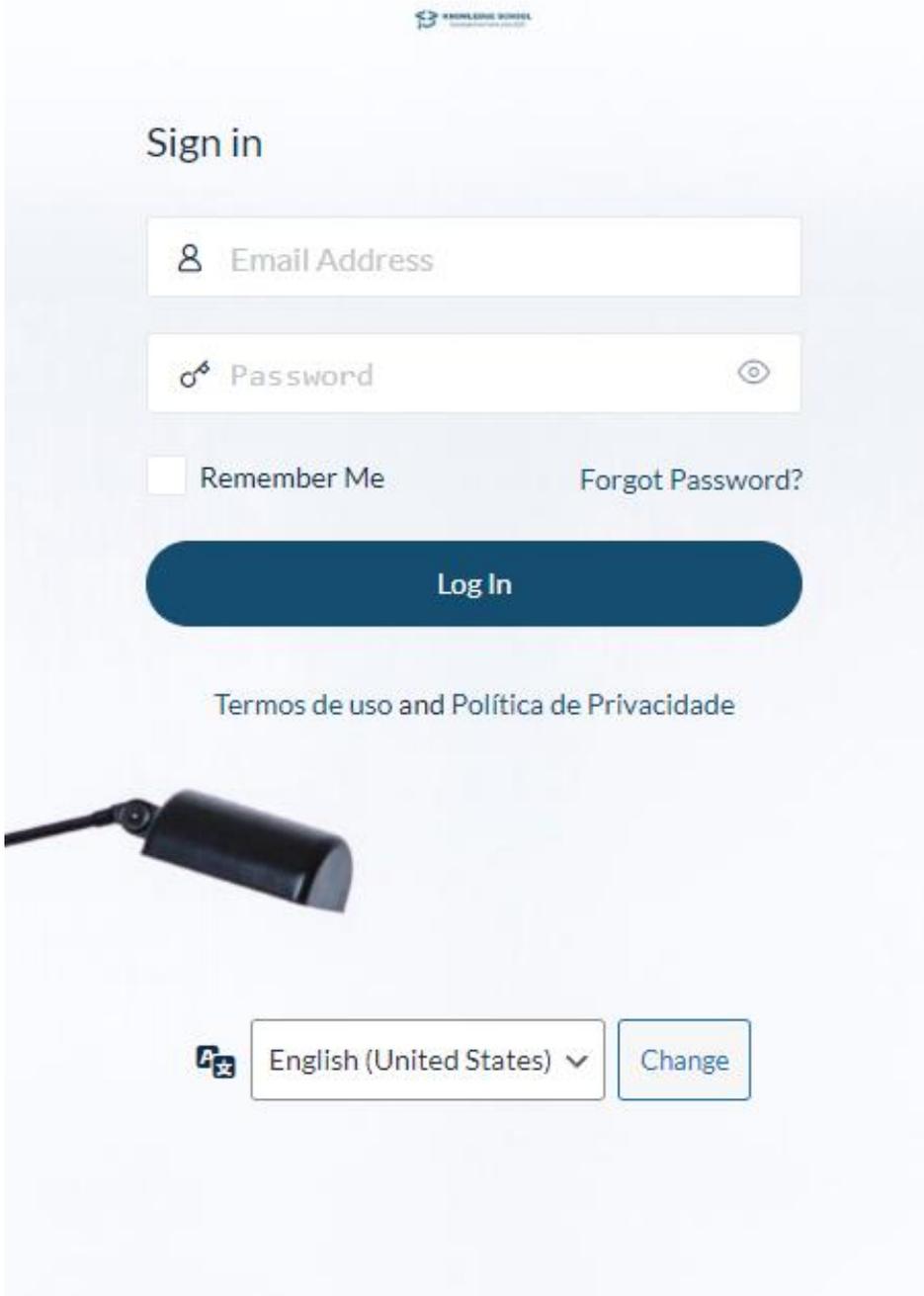
Aulas para adultos e crianças



2º Passo



Preencha com os seus dados (nome do utilizador e a senha) criada durante a inscrição.

A screenshot of a web application's sign-in page. At the top right, there is a small logo for 'PRINCE OF NORWICH'. The main heading is 'Sign in'. Below it are two input fields: 'Email Address' with a person icon on the left, and 'Password' with a key icon on the left and an eye icon on the right. Under the password field, there is a checkbox for 'Remember Me' and a link for 'Forgot Password?'. A large, dark blue rounded button labeled 'Log In' is centered below these elements. Underneath the button, there is a link for 'Termos de uso and Política de Privacidade'. At the bottom of the page, there is a language selection dropdown menu showing 'English (United States)' with a downward arrow, and a 'Change' button next to it. A black desk lamp is partially visible in the lower-left corner of the screenshot.

PRINCE OF NORWICH

Sign in

Email Address

Password

Remember Me [Forgot Password?](#)

Log In

[Termos de uso and Política de Privacidade](#)

English (United States) [Change](#)

3º Passo

Após o login, o seu nome de utilizador vai aparecer na parte superior à direita.
Se estiver no Menu Principal, clique no botão **Conta** para aceder a sua conta



Home Page

Crew

Conta

Contactos

Ângelo Manuel ▾



Bem-vindo à KS Angola

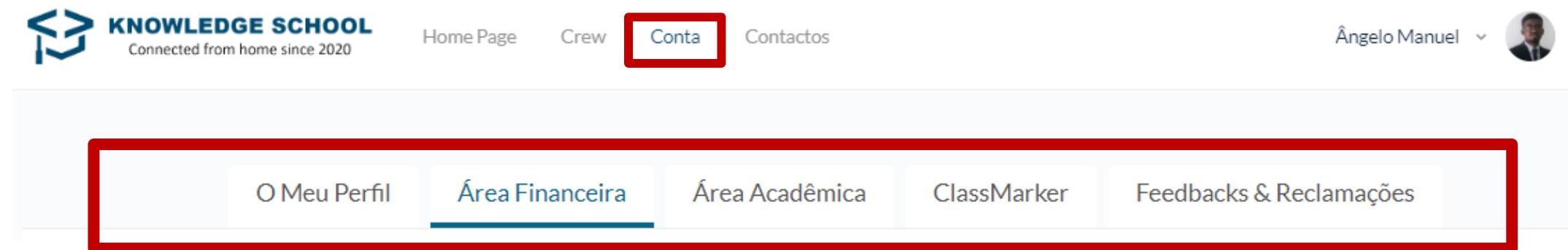
Conecte-se connosco
sem sair do KUBICO.

Aulas para adultos e crianças



Conta

No menu **Conta**, os clientes podem aceder às aulas a partir da área académica, submeter os comprovativos de pagamento através da área financeira, fazer reclamações, dar feedbacks, realizar testes no final de cada módulo e actualizar os seus perfis.



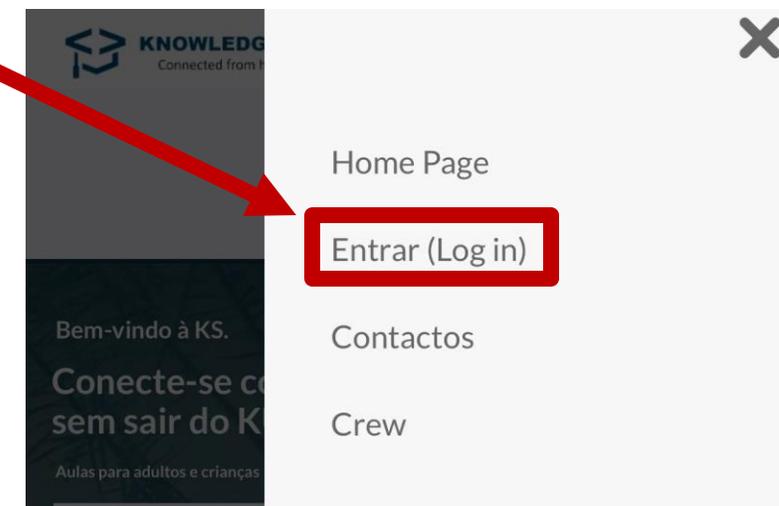
ACESSO À MINHA CONTA

VERSÃO DO TELEMÓVEL

1º Passo

Clique no botão ☰

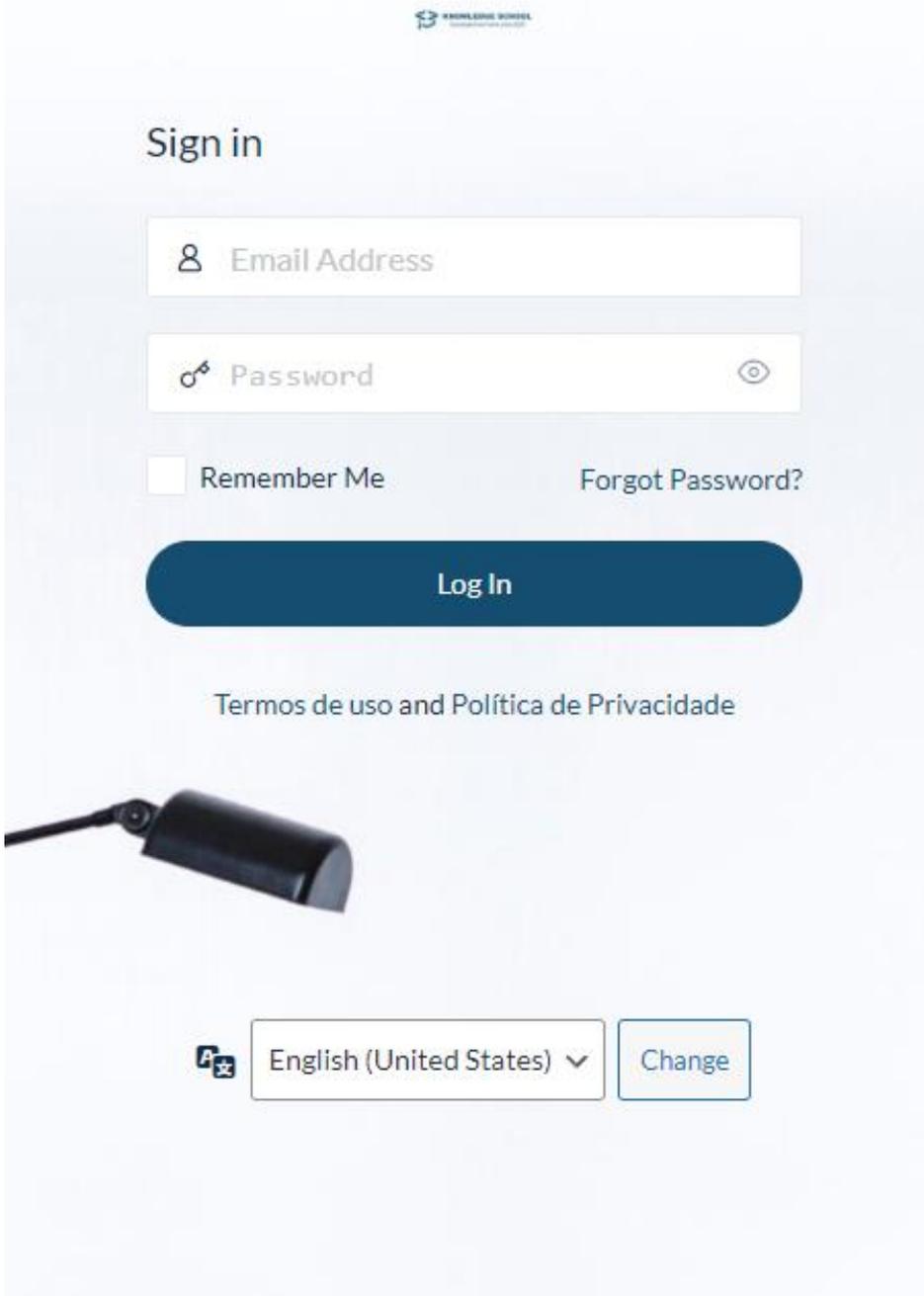
Em seguida **Entrar (Log in)**



2º Passo



Preencha com os seus dados (nome do utilizador e a senha) criada durante a inscrição.

A screenshot of a web application's sign-in page. At the top right, there is a small logo for 'PRINCELENG BUNDEL'. The main heading is 'Sign in'. Below it are two input fields: 'Email Address' with a person icon on the left, and 'Password' with a key icon on the left and an eye icon on the right. Under the password field, there is a checkbox labeled 'Remember Me' and a link 'Forgot Password?'. A large, dark blue rounded button labeled 'Log In' is centered below the form. At the bottom of the form area, there is a link for 'Termos de uso and Política de Privacidade'. Below the form, there is a black desk lamp. At the very bottom, there is a language selection dropdown menu showing 'English (United States)' with a downward arrow, and a 'Change' button next to it.

PRINCELENG BUNDEL

Sign in

Email Address

Password

Remember Me [Forgot Password?](#)

[Log In](#)

[Termos de uso and Política de Privacidade](#)

English (United States) [Change](#)

ÁREA ACADÉMICA

Área académica

A partir do menu **Conta**, os clientes conseguirão ter acesso às aulas e ao material escolar na **Área Académica**. Para ter acesso às salas, clique em **Ver Salas**



O Meu Perfil

Área Financeira

Área Académica

ClassMarker

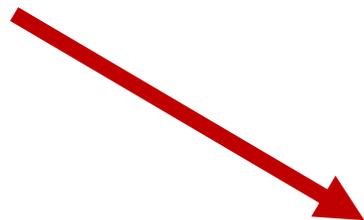
Feedbacks & Reclamações

Ver Salas

Área académica

Após efectuar o pagamento será alocado(a) em uma sala privada ou em grupo (dependendo do tipo de serviço solicitado). Quando for adicionado, a sua sala aparecerá em **My groups**.

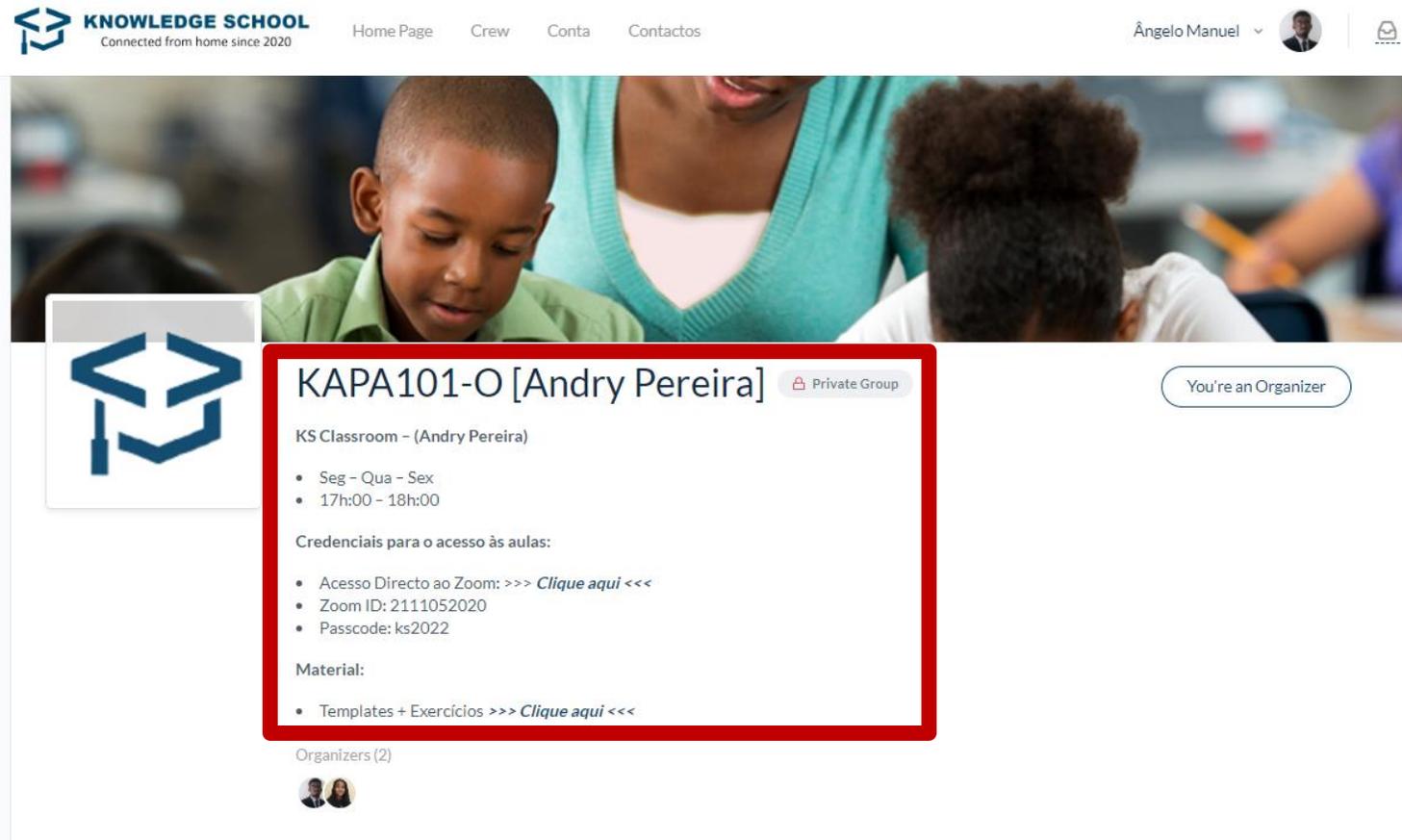
Para aceder à sala, basta clicar no rectângulo



The screenshot shows the 'Turmas' (Classes) page of the Knowledge School platform. At the top, there is a navigation bar with the logo 'KNOWLEDGE SCHOOL' and the tagline 'Connected from home since 2020'. Navigation links include 'Home Page', 'Crew', 'Conta', and 'Contactos'. The user profile 'Ângelo Manuel' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Turmas' and features a search bar 'Search Groups...'. Below the title, there are tabs for 'All Groups' (20), 'My Groups' (6), and 'Create a Group'. A red rectangle highlights a group card for 'KAPA101-O [Andry Pereira]', which is a 'Private Group' with '+6 members'. The card also shows a 'You're an Organizer' notification and a small image of a teacher and students.

Área académica

Na sala podemos encontrar o horário, o nome do tutor(a), as credenciais do Zoom (aplicativo utilizado para as aulas) e o material (templates das aulas + exercícios).



The screenshot shows a WhatsApp group chat interface. At the top, the header includes the 'KNOWLEDGE SCHOOL' logo with the tagline 'Connected from home since 2020', navigation links for 'Home Page', 'Crew', 'Conta', and 'Contactos', and a user profile for 'Ângelo Manuel'. The main content area features a group profile picture of a teacher and two students, the group name 'KAPA101-O [Andry Pereira]', and a 'Private Group' indicator. A red box highlights the following information:

- KS Classroom - (Andry Pereira)**
- Seg - Qua - Sex
- 17h:00 - 18h:00
- Credenciais para o acesso às aulas:**
- Acesso Directo ao Zoom: >>> [Clique aqui](#) <<<
- Zoom ID: 2111052020
- Passcode: ks2022
- Material:**
- Templates + Exercícios >>> [Clique aqui](#) <<<

Below the highlighted text, it shows 'Organizers (2)' with two profile pictures.

ACESSO À SALA NO ZOOM



Chat



Share Screen



Record

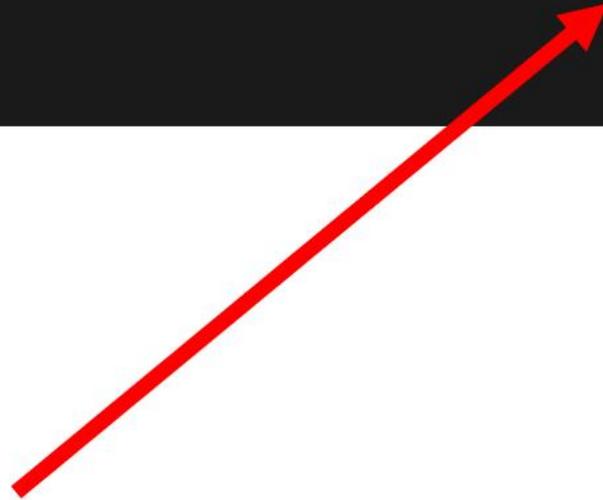


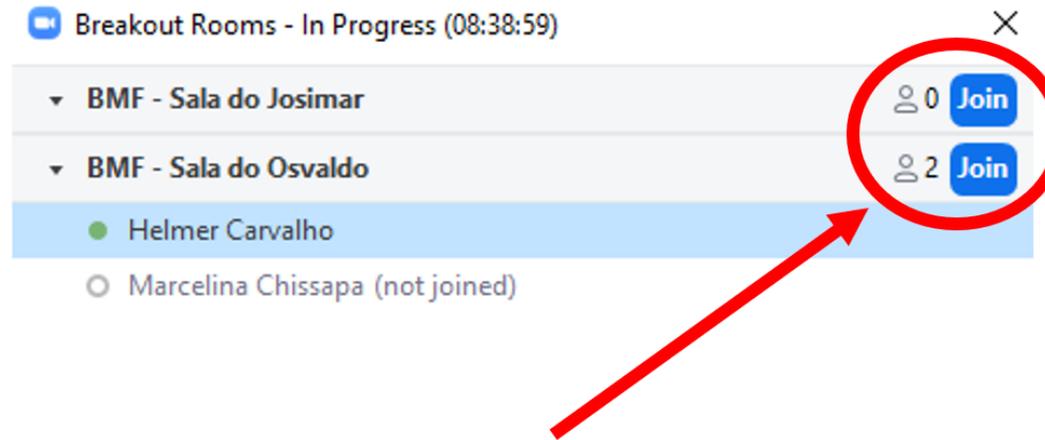
Breakout Rooms

Ou

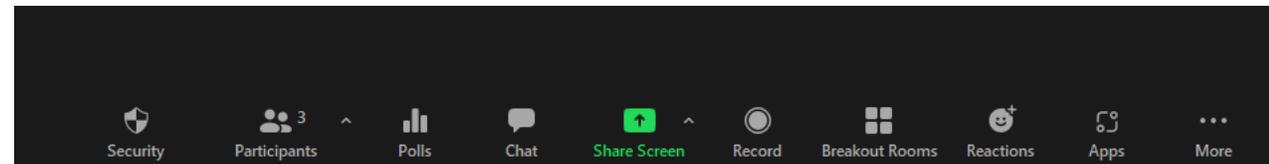
Salas simultâneas

Clique aqui





Seleccione a sala do seu tutor



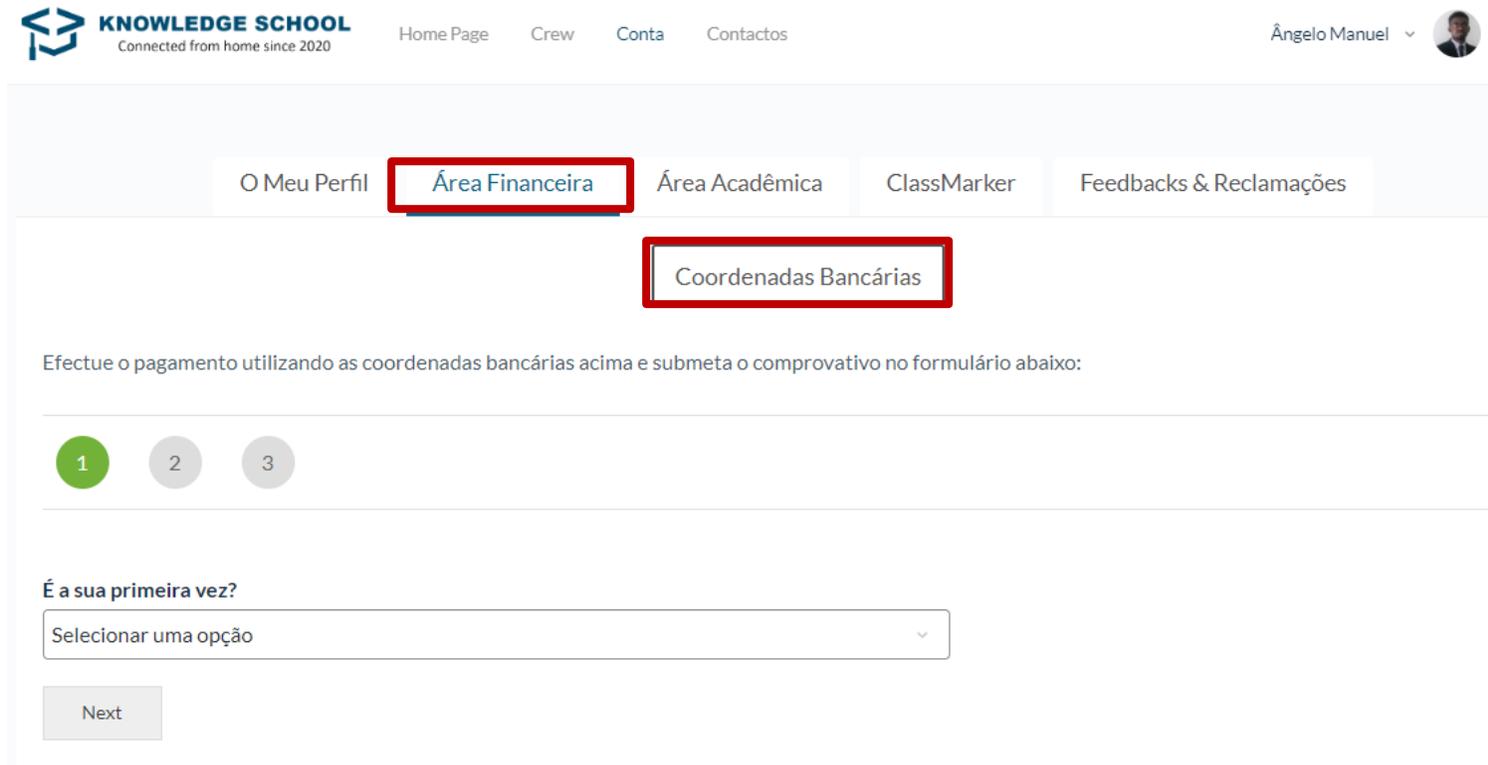
ÁREA FINANCEIRA

Área financeira

A partir do menu **Conta**, os clientes podem submeter os comprovativos de pagamento na **Área financeira**. Os pagamentos são feitos por transferência bancária (moeda angolana) ou pelo Paypal (moedas estrangeiras). Os comprovativos devem ser submetidos no site.

Para os novos estudantes, enquanto não for efectuado o pagamento, o nome ficará na lista de espera.

Em caso de dúvida, entre por favor em contacto connosco.



The screenshot displays the Knowledge School website interface. At the top, the logo for Knowledge School is visible, along with navigation links for Home Page, Crew, Conta, and Contactos. The user's name, Ângelo Manuel, is shown in the top right corner. Below the navigation bar, a horizontal menu contains several options: O Meu Perfil, Área Financeira (highlighted with a red box), Área Acadêmica, ClassMarker, and Feedbacks & Reclamações. Underneath the 'Área Financeira' menu item, a sub-menu item 'Coordenadas Bancárias' is also highlighted with a red box. Below this, a text prompt reads: 'Efectue o pagamento utilizando as coordenadas bancárias acima e submeta o comprovativo no formulário abaixo:'. A progress indicator shows three steps, with the first step (1) highlighted in green. Below the progress indicator, there is a question 'É a sua primeira vez?' followed by a dropdown menu with the text 'Selecionar uma opção'. At the bottom of the form, there is a 'Next' button.

COMUNICAÇÃO

Feedback & Reclamações

Caso tenha alguma contribuição para a melhoria dos nossos serviços ou pretende efectuar uma reclamação à Direcção da escola, submeta a informação neste formulário de forma anónima ou identificada.

O Meu Perfil

Área Financeira

Área Académica

ClassMarker

Feedbacks & Reclamações



Secretaria Geral

+244 944 309 097



E-mail

secretaria@ksangola.com



Atendimento ao cliente

Seg à Sexta 09h -17h

FALE CONNOSCO

1

2

Eu sou um *

Selecione uma opção

Selecione uma das opções abaixo

Selecione uma das opções

Nome (Opcional)

Contacto (Opcional)

Quem é o tutor? *

Selecione o tutor

Quantas estrelas atribui ao seu tutor?



Quantas estrelas atribui ao serviço de atendimento



Quantas estrelas atribui aos nossos serviços? (Em geral)



Deixe aqui a sua reclamação *

Next

Mensagens importantes

Os anúncios, respostas a reclamações e comunicados da secretaria são efectuadas a partir do site. Para a visualização as mensagens, basta clicar no ícone  localizado no canto superior direito da tela (no PC).



The screenshot shows the top navigation bar of the Knowledge School website. On the left is the logo for Knowledge School, with the tagline "Connected from home since 2020". The navigation menu includes "Home Page", "Crew", "Conta", and "Contactos". On the right, there is a user profile for "Ângelo Manuel" and a notification icon (an envelope with a "1" badge) highlighted by a red square. Below the navigation bar is a large blue banner with white text that reads: "Bem-vindo à KS Angola", "Conecte-se connosco sem sair do KUBICO.", and "Aulas para adultos e crianças". At the bottom of the banner, there are two buttons: "Fazer a inscrição" and "Teste o seu inglês". The background of the banner features a woman looking down, possibly at a laptop, with a large indoor plant behind her.

CLASSMARKER

ClassMarker

O ClassMarker é uma ferramenta externa, inserida no menu **Conta**, utilizada pela escola para a realização dos **exames escritos**. No caso dos estudantes menores, os encarregados devem prestar auxílio.

Para aceder, basta clicar no ícone **ClassMarker** ✓



The Best Quiz Maker for Business & Education

ClassMarker's secure, professional web-based **Quiz maker** is an easy-to-use, customizable online testing solution for business, training & educational assessments with Tests & Quizzes graded instantly, saving hours of paperwork!



Register Free

1º Passo - Clicar em Register Free.



2º Passo – Escolher a opção students.

Register free for online testing

Students

**All Test Takers
Register here** ▶

For users who have been given a **ClassMarker Registration Code** by an instructor / administrator who is registered with ClassMarker.

or

Administrators

**For Business use
Register here to
Create Tests** ▶

For business, training, & all for-profit organizations.

**For Education use
Register here to
Create Tests** ▶

Strictly not-for-profit organizations including Education & Government institutions.



Home Take a Tour Pricing FAQ Contact Us

Test taker registration for Taking online tests

Register to **Take your Tests** on ClassMarker!

Registration Code *

[I don't have a Registration Code?](#)

First name *

Last name *

Username *

Password *

This username already exists.
Please try again.
[Check availability](#)

Email address

Select your Country *
Angola ▼

Email address is optional. ClassMarker only uses your email address to send you a new password if you forget it.

I agree with the ClassMarker.com [Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

Register

3° Passo – Preencher o formulário todo e colocar o código de registo (**registration code**) providenciado pelo tutor(a).



MUITO OBRIGADO!